



Retningslinier for brugen af Copilot samt andre generative AI-tjenester og AI for medarbejdere på skolerne i Fredensborg Kommunes skolevæsen

Disse retningslinjer tager udgangspunkt i, at medarbejderne på skolerne anvender generativ AI i forbindelse med deres forberedelse, undervisning og evaluering.

Retningslinierne tager udgangspunkt i den generative sprogmodel Copilot.

Som udgangspunkt er det kun tilladt at bruge de AI-værktøjer som kommunen stiller til rådighed eller har godkendt.

Retningslinierne er hermed en del af skolernes og kommunens IT-politik og er gældende for alle medarbejdere på skolerne i Fredensborg Kommune. Det gælder dog også at kommunens generelle retningslinier for brug af AI har forrang i denne forbindelse. Se link til disse retningslinier nederst i dette dokument.

Det er derfor, ifølge gældende EU-forordning, at man som medarbejder har læst og forholdt sig til disse retningslinier, før AI anvendes i forbindelse med sit arbejde.

Baggrund for retningslinierne

Der er mange muligheder ved at anvende generativ AI i sit arbejde, men også en række væsentlige faldgruber, man som medarbejder skal forholde sig til. Det er derfor afgørende, at der er opsat fælles retningslinier for, hvordan generativ AI anvendes.

De grundlæggende principper

1. **Etik:** Enhver brug af AI skal starte med en faglig og etisk overvejelse. AI er et værktøj, der skal understøtte vores arbejde og læring – ikke erstatte det.
2. **Vær kritisk:** Forhold dig altid kritisk til AI-genereret indhold. AI er ikke en sandhedskilde og kan producere fejl, fordomme eller direkte opdigtet information. Dobbelttjek altid fakta fra pålidelige kilder, før du anvender materialet.
3. **Vær transparent:** Angiv altid, når du har anvendt AI i dit arbejde. I skoleopgaver kan det gøres ved at dokumentere processen (f.eks. via prompt-historik). I andre sammenhænge skal det tydeligt fremgå, at AI har været anvendt til at skabe dele af eller hele materialet.
4. **Snyd og plagiater:** At aflevere AI-genereret tekst som sit eget uden tydelig angivelse betragtes som potentielt snyd. Elever skal lære at bruge AI som et redskab til idégenerering, research og kvalificering af eget arbejde.

Sikkerhed:

Hvad du ALDRIG må dele med en AI

5. For at sikre overholdelse af GDPR og beskytte kommunens data, er følgende regler ufravigelige, medmindre et system specifikt er godkendt af kommunen til formålet.
6. **Del ALDRIG personoplysninger:** Indtast aldrig navne, adresser, CPR-numre, helbredsoplysninger eller andre data, der kan identificere enkeltpersoner. Alt materiale skal anonymiseres.

7. **Del ALDRIG fortrolige oplysninger:** Indtast aldrig forretningskritiske eller fortrolige oplysninger om Fredensborg Kommune. En god tommelfingerregel er: Del aldrig noget med en AI, du ikke ville lægge på en offentlig hjemmeside.
8. **Brug ALDRIG andres beskyttede materiale:** Undlad at fodre en AI med andres billeder, kunstværker eller tekster, medmindre du har eksplicit tilladelse. Dette er for at undgå brud på op-havsretten.

De vigtigste faldgruber i forbindelse med generativ AI

Risikoen for få faktisk forkerte svar

De generative AI-løsninger "er trænet" på offentligt tilgængelige materialer på internettet, hvor der kan være forkerte og misvisende oplysninger, som er taget med i løsningens træning.

Risikoen for bias

Da løsningerne "er trænet" på offentligt tilgængeligt materiale, kan fordomsfulde og forudindtagede holdninger og forståelser indgå i træningsgrundlaget. Dette kan slå igennem i svarene på mange områder, f.eks. etnicitet, køn, religion, politiske holdninger mv.

Når brugeren verificerer resultater fra generativ AI, er det vigtigt også at have blik for eventuelle bias i resultatet. Det er afgørende, at man ikke risikerer at reproducere skævheder og bias gennem brugen af generativ AI.

Informationssikkerhed

Det anbefales at medarbejderne udelukkende bruger Copilot som deres foretrukne. Ved brug af online-løsninger som f.eks. Copilot, er der altid en risiko for, at data kan blive lækket, dette kan ske både ved uheld eller som følge af hackerangreb. Men generelt er de data der lægges i Copilot (ifølge Microsoft) beskyttet, da man udelukkende kan tilgå Copilot via sit UniLogin og data ligger på beskyttede servere. Kommunen er i skrivende stund ved at få udarbejdet en konsekvensanalyse og risikovurdering.

Anvendelse af generativ AI til almene forhold for medarbejdere på skolerne i Fredensborg Kommunes skolevæsen – hvad må du og hvad må du ikke

For at imødegå de forskellige faldgruber ved anvendelsen af generativ AI, er der opsat fælles retningslinier for brugen heraf for medarbejdere på skolerne i Fredensborg Kommunes skolevæsen. Disse skitserer de fælles rammer, der gælder for anvendelsen af denne teknologi til almene ad hoc-baserede formål.

Fortrolige eller følsomme data må aldrig indgå i brugen af generativ AI

Følsomme personoplysninger eller personhenførbare oplysninger - data om elever, forældre, kolleger eller andre fortrolige oplysninger.

Vær også opmærksom på, at ophavsretsligt beskyttet materiale heller ikke må bruges.

En tommelfingerregel er, at man aldrig bruger oplysninger, som ikke også vil kunne offentliggøres på vores hjemmeside eller sættes på forsiden af en avis.

AI-genereret indhold skal altid kontrolleres og verificeres af et menneske

Det er brugeren, der har ansvaret for at verificere resultatet. Resultater må ikke anvendes, hvis ikke de er kontrolleret og verificeret af et menneske. Dette bl.a. for at undgå de såkaldte AI-hallucinationer (= uønskede, ukontrollerede, forkerte eller uforklarlige output).

Love og retningslinjer skal altid overholdes

Brugeren skal på forhånd sikre sig, at dennes brug af generativ AI overholder love, f.eks. GDPR, tavshedspligt, Fredensborg Kommunes generelle retningslinjer mv. Hvis man er i tvivl, kan man få råd og vejledning hos nærmeste leder eller kommunens it-konsulent.

Brugere bør være have en vis viden i at anvende generativ AI

Hvis man skal opnå værdi i anvendelsen af generativ AI, kræver det, at man med tiden tillærer sig evnen at "prompte" korrekt. Herudover bør man kende til sprogmodellens muligheder og udfordringer.

Login til generativ AI

Det er kun tilladt at anvende Microsoft Copilot og dette er kun muligt hvis man er logget ind med sin FKskoler.dk-bruger (Unilogin).

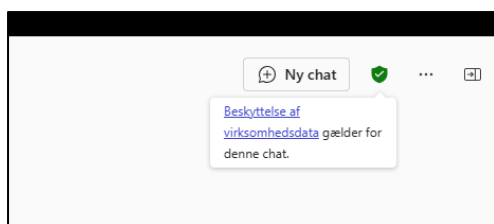
I det nedenstående kan man læse mere om hvordan Copilot bruges mest hensigtsmæssigt samt mere specifikke regler herfor:

I Fredensborg Kommune bruger vi Copilot – elever under 13 år anbefales at bruge SkoleGPT

Sikkerhedsindstillinger og teknisk gennemgang

Lagring og anvendelse af data

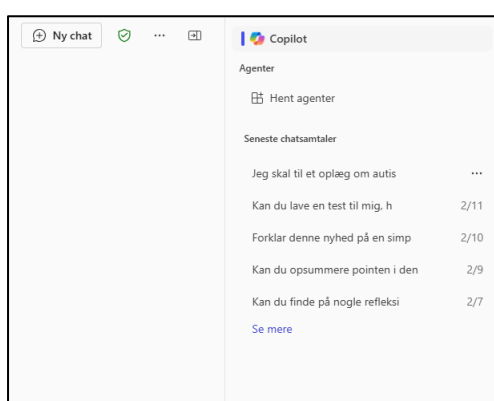
Ved anvendelse af Copilot, er skolernes data beskyttet i henhold til Enterprise Data Protection. Det betyder, at de prompter, man laver, og de svar, man modtager, er krypterede både ved opbevaring og afsendelse. Det betyder derudover, at data vil ikke blive brugt til at træne modeller eller til andre formål.



Man kan læse mere om Enterprise Data Protection [her](#).

Chatsamtale-historik gemmes

Der lagres en historik over de chatsamtaler, man har haft med Copilot. Disse samtaler er fortsat omfattet af de nævnte regler for lagring og anvendelse af data. Tidligere chatsamtaler skal aktivt slettes for at forsvinde.



Adgange ift. Office365:

- Copilot er ikke tilgængelig for elever under 18 år - de skal i stedet skal bruge <https://SkoleGPT.dk>
- Copilot Chat (via <https://m365.cloud.microsoft/chat>) er tilgængelig for pædagogisk personale, men det er vigtigt at anvende det i overensstemmelse med de anbefalinger, der er nævnt nedenfor, samt at tage hensyn til de angivne opmærksomhedspunkter ved brugen.

Eksempler på tekstnære anbefalinger:

- Planlægning af undervisning og andre pædagogiske aktiviteter.
- Udvikling af undervisningsmaterialer.
- Læse korrektur og skrive skarpere ved kollektive skrivelser, der ikke indeholder personfølsomme oplysninger.

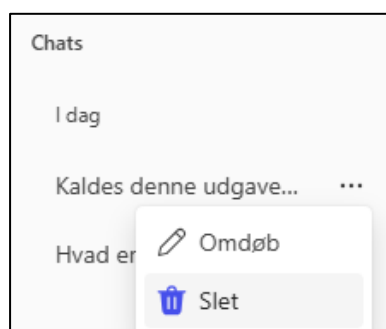
Vigtige opmærksomhedspunkter:

- Du skal altid sørge for at beskytte børn og forældres personlige oplysninger. Der bør derfor aldrig skrives ting, der er personhenførbare - Indtast ikke personoplysninger
- Indtast ikke "forretningskritisk" information om f.eks. elever, forældre eller kolleger
- Vær opmærksom på bias og falske informationer
- Vær kritisk og altid et menneske bag

- Del erfaringer
- Vær forsigtig
- Vær opmærksom på at bruge Copilot som et supplement, ikke som en forfatter af faglig dømmekraft og vurderinger.

Mitigerende handlinger og forebyggende foranstaltninger:

- Hvis du ved en fejl har indtastet personhenførbare eller følsomme oplysninger i Copilot Chat, skal du straks slette samtalen. Dette kan gøres i menuen til venstre eller højre for chatsamtalen, hvorefter du klikker på de tre ... ved beskedtråden og vælger "Slet".



- Gennemgå regelmæssigt chatten for at sikre, at ingen personfølsomme oplysninger er blevet delt utilsigtet.

Det miljømæssige hensyn

Det er almen kendt at brugen af AI øger strømforbruget betragteligt. Anbefalingen går på, at man skal tænke over, hvornår man vælger at bruge AI ift. en simpel Google-søgning.

Fredensborgs kommunale retningslinier for brugen af AI

[Retningslinjer-for-brug-af-Copilot-i-Fredensborg-Kommune_29OKT2025.pdf](#)

Læs mere her

Man kan bl.a. læse hvordan andre lærere anvender AI i deres undervisningsforberedelse i KL's seneste publikation, som kan hentes [her](#).